



Nr 10 – mars 2010

## Nyhetsbrev till våra e-prenumeranter

### Ägandemodellen i Skåne – hur gick det?

Den 1 januari 2010 införde Region Skåne en ägandemodell för hörapparater. Som jag beskrev i förra nyhetsbrevet så innebär det att man äger sin hörapparat (både de hörapparater du fått låna tidigare och de du kommer att få utprovade via Region Skåne). På tillbehörssidan innebär det att man själv får betala för tillbehör som filter, slangar, domar etc.

Det innebär också att man får betala sina reparationer av hörapparaten själv. En reparation kan kosta från 150 kr upp till ett par tusen kronor. I undantagsfall kan reparationerna bli mycket kostsamma, men det är mycket ovanligt. De vanligaste reparationerna ligger runt 300-700 kr. En ny öroninsats (populärt kallad öronpropp eller snäcka) behöver man inte så många gånger under hörapparatsens ”livstid”, för lättare hörselskador kanske man bara byter öroninsats en gång under denna tid – för svårare hörselnedsättningar som kräver högre förstärkning kan man behöva nya tätare öroninsatser varje år.

### Hur har informationen nått ut?

Väldigt olika får jag säga. En del är mycket medvetna om att det kostar både att skaffa tillbehör och att få hörapparaten reparerad är många inställda på.

För ett fåtal kommer det hela som en total överraskning och det kan uppstå diskussioner kring orsaker och effekter. Våra audionomer har inte fattat beslutet – de måste hantera dem.

På det stora hela har det fungerat bra.

**Det kostar fortfarande 800 kr att få hörapparat/hörapparater utprovad/e via Region Skåne (både Auktoriserade audionommottagningar, Audiologiska avdelningar och Hörsel/Dövenheterna).** För många framstår det som en sanning att det skulle kosta ”tiotusentals kronor” att få en hörapparat utprovad från årsskiftet. Vi har flera kunder som kommit för att få prova sin nya hörapparat och tagit fram kuvertet med pengar, beredda på den stora kostnaden. Dessa personer har blivit positivt överraskade över att det fortfarande bara kostar 800 kr.

Personligen känner jag mig mer bekymrad över alla de som inte äger ett kuvert med tusenlappar och som tror att det kostar ”tiotusentals kronor”. De personerna kommer vi inte att se på audionommottagningarna på länge. Om ingen kan förklara för dem att det här inte är sant utan något som skrivits i tidningarna men inte blivit beslutat.

### Kvalité och kompetens hos audionomerna, centralt i verksamheten

På [www.horseltjanst.se](http://www.horseltjanst.se) kan du nu läsa ny information kring de höga krav som gäller för vår verksamhet. Det är viktigt att våra kunder känner förtroende för den personal de möter. Våra audionomer är legitimerade av Socialstyrelsen. Läs en mer ingående beskrivning av vad det innebär på vår hemsida. Vi följer också yrkets etiska kod som beslutats redan 2001

gemensamt av audionomer från hela landet. Även denna finns att läsa via länk från vår hemsida.

### **Försäkring av hörapparater**

Vi vill understryka att vi inte lämnat ut adresser till det företag som nu säljer försäkring av hörapparater.

När det gäller försäkring och hörapparater så har vi i alla år rekommenderat våra kunder att se över försäkringsfrågan – kolla upp hemförsäkringen om den täcker även hörapparaten. En tilläggförsäkring till hemförsäkringen (allrisk/hemplus kan de heta) täcker alla hörapparater som tillhör personer som bor i bostaden, den täcker även mer än hörapparaten – t ex kameror etc. Kontrollera med ditt försäkringsbolag vad som gäller.

En fråga man kan ställa sig själv är: brukar jag teckna försäkring när jag t ex köper en ny klocka eller diskmaskin?

Det man ska veta är att om man tecknar den här försäkringen och tappar sin hörapparat – då är man knuten till det företaget för att få prova ut en ny hörapparat inom försäkringen. Då kan man inte välja vilken mottagning man vill gå till och prova ut hörapparaten eller sedan få service och justeringar senare. Hörseltjänst är inte knutet till försäkringen.

Vi har valt att fortsätta rekommendera översyn av hemförsäkringen.

### **Kvicksilverfria batterier**

På våra mottagningar (och i webshopen) hittar du nu kvicksilverfria batterier. Även dessa av märket RAYOVAC som vi sålt i många år. De är något dyrare – men som sagt helt fria från kvicksilver. En förpackning med 6 batterier kostar 45 kronor.

Vi har båda sorterna hemma, så du kan välja vilka du vill köpa. Då kostar 12 batterier 80 kr.

Ha en skön vår!

Glöm inte att vår hemsida ständigt uppdateras. [www.horseltjanst.se](http://www.horseltjanst.se)

Det var allt i detta nyhetsbrev från **Hörseltjänst**

*Margareta Vogel*

*2010-03-24*

Margareta Vogel

[margareta.vogel@horseltjanst.se](mailto:margareta.vogel@horseltjanst.se)

Leg audionom och delägare i Hörseltjänst i Skåne AB och Hörseltjänst i Sverige AB